



## **Regulamin sprzedaży Voucherów Warmińsko-Mazurskiej Filharmonii im. Feliksa Nowowiejskiego w Olsztynie**

### **§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Dane kontaktowe:  
Warmińsko-Mazurska Filharmonia im. Feliksa Nowowiejskiego z siedzibą w Olsztynie, ul. Bartosza Głowackiego 1, 10-447 Olsztyn, wpisana do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Samorząd Województwa Warmińsko-Mazurskiego pod nr księgi rejestrowej 8, NIP 7390506388, REGON 510983077 (dalej – „Filharmonia”).
2. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady sprzedaży Voucherów Filharmonii (dalej - „Vouchery”) na wydarzenia artystyczne organizowane przez Filharmonię.
3. Jeżeli w niniejszym Regulaminie jest mowa o:
  - a) „wydarzeniu artystycznym” - rozumie się przez to koncerty oraz inne formy działalności statutowej organizowane przez Filharmonię, w których uczestniczy publiczność,
  - b) „Nabywcy” - należy przez to rozumieć przedsiębiorcę, który nabywa od Filharmonii Vouchery w zamian za środki finansowe przekazane Wydawcy,
  - c) „Wydawcy” - należy przez to rozumieć Filharmonię,
  - d) „Użytkownika” - należy przez to rozumieć każdorazowego posiadacza Vouchera,
  - e) „bilecie” – należy przez to rozumieć dokument poświadczający prawo do uczestnictwa w wydarzeniu artystycznym organizowanym przez Filharmonię.
  - f) „stronie internetowej Filharmonii” - oznacza to stronę internetową dostępną pod adresem: [www.filharmonia.olsztyn.pl](http://www.filharmonia.olsztyn.pl).

### **§ 2 ZASADY UZYSKANIA VOUCHERÓW FILHARMONII**

1. Wydawca oferuje Nabywcom możliwość zakupu Voucherów w minimalnej ilości 10 sztuk.
2. Wydawanie Voucherów następuje w kasie Filharmonii, ul. Bartosza Głowackiego 1, 10-447 Olsztyn.
3. Vouchery dostępne są w nominałach równych wartości biletów na wydarzenia artystyczne.

4. Przy odbiorze Vouchera Nabywca zobowiązuje się do przekazania Filharmonii środków pieniężnych w kwocie równej wartości nominalnej Vouchera.
5. Zakupiony Voucher można opłacić na podstawie wystawionej faktury przelewem na wskazane konto bankowe lub gotówką w kasie Filharmonii.
6. Z zastrzeżeniem zapisów niniejszego Regulaminu, wydawany Voucher, który nie jest objęty wadą, nie podlega zwrotowi. Wydawca nie zwraca środków pieniężnych za niewykorzystane Vouchery z przyczyn niezależnych od Wydawcy.

### § 3

#### ZASADY KORZYSTANIA Z VOUCHERA

1. Voucher jest formą karty na okaziciela, w formie drukowanej. Voucher nie jest kartą podarunkową.
2. Nabywca Vouchera może z niego korzystać osobiście lub przekazać Voucher innemu Użytkownikowi.
3. Voucher uprawnia Użytkownika do wymiany na bilet na wybrane wydarzenie artystyczne organizowane przez Filharmonię w okresie ważności Vouchera, w ramach dostępności miejsc. Vouchery nie obejmują biletów na wydarzenia zewnętrzne, organizowane przez podmioty inne niż Filharmonia lub organizowane przez Filharmonię na zlecenie podmiotów trzecich. Vouchery nie obejmują również koncertów organizowanych w ramach *Arena Festiwal Film & Music* oraz koncertów sylwestrowych w Filharmonii. Wybrane wydarzenia artystyczne dostępne są na stronie internetowej: [http: www.filharmonia.olsztyn.pl](http://www.filharmonia.olsztyn.pl).
4. Jeden Voucher uprawnia do jego wymiany na jeden bilet o dokładnie tej samej wartości.
5. **Voucher zachowuje ważność przez okres 12 (dwunastu) miesięcy od daty zakupu przez Nabywcę.**
6. Voucher może być zrealizowany jednorazowo i wyłącznie u Wydawcy. Użytkownik realizujący Voucher zobowiązany jest pozostawić go w kasie biletowej Filharmonii i odebrać z kasy bilet na uzgodnione z Wydawcą wydarzenie artystyczne. Oddanie Vouchera w kasie biletowej Filharmonii jest warunkiem uzyskania biletu na wydarzenie artystyczne Wydawcy.
7. Użytkownik może dokonać rezerwacji miejsca na dane wydarzenie artystyczne Wydawcy w kasie biletowej Filharmonii, drogą telefoniczną lub pod adresem e-mail: [bilety@filharmonia.olsztyn.pl](mailto:bilety@filharmonia.olsztyn.pl), na okres 3 dni. Po tym okresie rezerwacja zostaje anulowana. Ostateczny wybór przez Użytkownika wydarzenia artystycznego i miejsca na sali następuje w chwili wymiany Vouchera na bilet na wydarzenie artystyczne Wydawcy.
8. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę), w całości ani w części.

9. Filharmonia przyjmuje do realizacji Vouchery, które są ważne i nieuszkodzone w stopniu umożliwiającym weryfikację ich ważności i oryginalności.

#### § 4

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Za możliwość zrealizowania przedstawionych przez Użytkownika Voucherów, zgodnie z niniejszym Regulaminem, odpowiada Wydawca. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Vouchery, które zostały utracone (w tym skradzione), zniszczone lub uszkodzone po ich przekazaniu Nabywcy.
2. Zakupienie Vouchera równa się z zapoznaniem się przez Użytkownika z treścią niniejszego Regulaminu, akceptowaniem jego treści w całości i zobowiązaniem przestrzegania jego zapisów.
3. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie ma zastosowanie Regulamin rezerwacji i sprzedaży biletów w Warmińsko-Mazurskiej Filharmonii, ul. Bartosza Głowackiego 1, 10-447 Olsztyn.
4. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej pod adresem: [www.filharmonia.olsztyn.pl](http://www.filharmonia.olsztyn.pl) oraz w kasie Filharmonii.
5. Filharmonia zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez Wydawcę.
6. Regulamin obowiązuje od 24 stycznia 2023 r.