



## **Regulamin sprzedaży Karty Podarunkowej Warmińsko-Mazurskiej Filharmonii im. Feliksa Nowowiejskiego w Olsztynie**

### **§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Dane kontaktowe:  
Warmińsko-Mazurska Filharmonia im. Feliksa Nowowiejskiego z siedzibą w Olsztynie, ul. Bartosza Głowackiego 1, 10-447 Olsztyn, wpisana do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Samorząd Województwa Warmińsko-Mazurskiego pod nr księgi rejestrowej 8, NIP 7390506388, REGON 510983077 (dalej – „Filharmonia”).
2. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady sprzedaży i realizacji Karty Podarunkowej Filharmonii na zakup towarów oferowanych przez Filharmonię.
3. Karta Podarunkowa jest formą bonu, który uprawnia Użytkownika do bezgotówkowego nabycia towarów, w tym biletów na wydarzenia artystyczne, których organizatorem jest Filharmonia.
4. Jeżeli w Regulaminie jest mowa o:
  - a) „Wydawcy” – należy przez to rozumieć Filharmonię,
  - b) „Nabywcy” – należy przez to rozumieć osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, która otrzymuje od Filharmonii Kartę Podarunkową w zamian za środki finansowe przekazane Wydawcy,
  - c) „Użytkownika” – należy przez to rozumieć posiadacza Karty Podarunkowej,
  - d) „wydarzeniu artystycznym” - rozumie się przez to koncerty oraz inne formy działalności statutowej organizowane przez Filharmonię, w których uczestniczy publiczność, e) „Towarach” – rozumie się przez to produkty i bilety na wydarzenia artystyczne oferowane do sprzedaży przez Filharmonię,
  - f) „stronie internetowej Filharmonii” – oznacza to stronę internetową dostępną pod adresem: [www.filharmonia.olsztyn.pl](http://www.filharmonia.olsztyn.pl).

### **§ 2 ZASADY NABYCIA KARTY PODARUNKOWEJ FILHARMONII**

1. Kartę Podarunkową można zakupić wyłącznie w Kasie Filharmonii.
2. Karta Podarunkowa jest plastikowa, posiada kod kreskowy oraz etui.
3. Filharmonia w zamian za otrzymane od Nabywcy środki pieniężne w określonej kwocie wyrażonej w złotych, zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Karty i do przyjmowania jej do realizacji wyłącznie w Kasie Filharmonii.
4. Środki pieniężne przekazane przez Nabywcę, o których mowa w uprzednim ustępie, przechodzą na własność Wydawcy z chwilą aktywowania Karty.

5. Potwierdzeniem sprzedaży i dokonania aktywacji Karty Podarunkowej jest dokument „Obrót Środków Pieniężnych”.
6. Wydanie Karty Podarunkowej nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.
7. Karta Podarunkowa w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym.
8. Wydawca akceptuje przekazanie środków pieniężnych na Kartę Podarunkową gotówką lub za pomocą karty płatniczej (w tym karty kredytowej).
9. Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na środki pieniężne w całości ani w części.
10. Karta Podarunkowa nie podlega zastrzeżeniu lub zablokowaniu. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub kradzież Karty Podarunkowej po jej przekazaniu Nabywcy.
11. W sytuacji, gdy mimo uszkodzenia lub zagubienia Karty Podarunkowej, będzie możliwe na podstawie numeru Karty lub dokumentu „Obrót środków pieniężnych” ustalenie przez Wydawcę informacji o aktualnej wartości nominalnej Karty, Użytkownik będzie uprawniony do otrzymania, w zamian za zwrot Karty uszkodzonej, nowej Karty o wartości nominalnej odpowiadającej aktualnej wartości nominalnej Karty uszkodzonej. Termin ważności Karty upływa zgodnie z terminem ważności Karty uszkodzonej. Wymiana karty może być wykonana tylko w Kasie Filharmonii.

### § 3

#### **ZASADY KORZYSTANIA Z KARTY PODARUNKOWEJ**

1. Karta Podarunkowa jest kartą na okaziciela.
2. Aktywacja Karty Podarunkowej następuje w Kasie Filharmonii, z chwilą sprzedaży Karty Podarunkowej.
3. Karta Podarunkowa jest ważna i aktywna przez okres 12 (dwunastu) miesięcy od daty jej aktywacji.
4. Wydawca przyjmuje do realizacji w Kasie Filharmonii aktywne i nieuszkodzone Karty Podarunkowe.
5. Dokonanie płatności z wykorzystaniem Karty Podarunkowej wymaga podania kodu widocznego na niej.
6. Za pomocą środków zgromadzonych na Karcie Podarunkowej nie jest możliwy zakup innej Karty Podarunkowej.
7. Przy zapłacie Kartą Podarunkową stan konta Karty Podarunkowej ulega obniżeniu o wartość nabywanych Towarów.
8. W przypadku, gdy wartość nabywanych Towarów przewyższy aktualną wartość Karty Podarunkowej Użytkownik może zapłacić różnicę ceny w inny sposób. W tym przypadku akceptowane będą płatności gotówką lub kartą płatniczą (w tym kartą kredytową).
9. Kartą Podarunkową można posługiwać się wielokrotnie aż do wyczerpania wszystkich środków na Karcie Podarunkowej lub do utraty jej ważności.

10. Karta Podarunkowa w okresie jej ważności może zostać zasilona przez Nabywcę lub Użytkownika dowolną deklarowaną kwotą środków pieniężnych wyrażoną w złotych wielokrotnie w okresie jej ważności. Zasilenie Karty Podarunkowej nie przedłuża okresu jej ważności.
11. W przypadku zwrotu przez Użytkownika Towarów zakupionych w całości lub w części przy użyciu Karty Podarunkowej, o ile możliwość zwrotu została zastrzeżona w stosownym regulaminie Rezerwacji i sprzedaży biletów w Filharmonii, saldo Karty Podarunkowej zostanie przez Wydawcę powiększone o kwotę równą kwocie, jaka została wydatkowana z Karty na poczet zwracanych Towarów.
12. Użytkownik ma prawo sprawdzić aktualną wartość Karty Podarunkowej, kontaktując się telefonicznie z obsługą klienta Filharmonii, od poniedziałku do piątku w godz. 9.00–17.00 pod numerem telefonu: 89 5275175 wew. 134, 135 lub mailowo pod adresem: [bilety@filharmonia.olsztyn.pl](mailto:bilety@filharmonia.olsztyn.pl).
13. Wydawca może odmówić realizacji Karty Podarunkowej w przypadku:
  - a) upływu terminu ważności Karty Podarunkowej,
  - b) uszkodzenia Karty Podarunkowej w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na niej,
  - c) braku środków na Karcie Podarunkowej pozwalających na nabycie przez Użytkownika żadanego przez niego Towaru, w sytuacji, gdy Użytkownik ten oświadczy, iż nie pokryje brakującej części ceny lub pokrycie to okaże się niemożliwe.
14. Reklamacje związane z użyciem Karty Podarunkowej w Kasie Filharmonii będą rozpatrywane przez Wydawcę w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty złożenia pisemnej reklamacji przez Użytkownika lub Nabywcę.
15. Reklamacje mogą być składane bezpośrednio w Kasie Filharmonii w godzinach jej otwarcia, mailowo na adres: [bilety@filharmonia.olsztyn.pl](mailto:bilety@filharmonia.olsztyn.pl) lub listownie na adres Wydawcy: Warmińsko-Mazurska Filharmonia im. Feliksa Nowowiejskiego w Olsztynie przy ul. Bartosza Głowackiego 1, 10-447 Olsztyn z dopiskiem „Karta Podarunkowa – reklamacja”.

#### § 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Za możliwość zrealizowania Karty Podarunkowej zgodnie z Regulaminem odpowiada Filharmonia.
2. Zakup Karty Podarunkowej równa się z zapoznaniem się przez Nabywcę z treścią Regulaminu, akceptowaniem jego treści w całości i zobowiązaniem do przestrzegania jego zapisów.
3. Nabywca przekazując Kartę Podarunkową osobie trzeciej, zobowiązany jest do poinformowania tej osoby o zasadach korzystania z niej, określonych w Regulaminie.
4. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie ma zastosowanie Regulamin rezerwacji i sprzedaży biletów w Warmińsko-Mazurskiej Filharmonii, ul. Bartosza Głowackiego 1, 10-447 Olsztyn.
5. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej pod adresem: [www.filharmonia.olsztyn.pl](http://www.filharmonia.olsztyn.pl) oraz w kasie Filharmonii.

6. Filharmonia zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez Wydawcę.
7. Regulamin obowiązuje od 4 stycznia 2024 r.